



DG Éducation et culture

Programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie **E-learning in Community Care**

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission Européenne. Cette communication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Nom de l'organisation pilote	NCONZO : Centre National des Soins Infirmiers et des Autres Professions de Santé
Coordinateur du projet	Marie Marková
Adresse	Vinarska 6 603 00 Brno – République Tchèque

Titre:	E-learning in Community Care E-Learning en Soins Communautaires
---------------	--

PARTENAIRES:

Le Centre National des Soins Infirmiers et des Autres Professions de Santé de Brno, **NCONZO** (www.nconzo.cz), en République Tchèque, assure des activités de conception, d'analyse, de méthodologie, de coordination, d'enregistrement, de valorisation, d'expertise, de recherches scientifiques et d'accréditation dans le secteur des soins infirmiers et des autres professions paramédicales.

Le Centre développe aussi des activités liées à l'enseignement supérieur de troisième cycle et à la formation continue tout au long de la vie professionnelle, dans le secteur des soins, à toute personne habilitée comme les infirmières, les sages-femmes et les professions paramédicales.

Le centre assure aussi une assistance méthodologique dans le domaine de la formation continue des auxiliaires de santé ainsi que des activités d'enseignement et de spécialisation, par délégation du Ministère de la Santé.

MF & PARTNERS CONSULTING (www.mfpartnersconsulting.com) est un cabinet conseil qui a une expérience significative en management de projets internationaux, notamment en Europe Centrale, avec un bureau à Brno, en République Tchèque, depuis plusieurs années. Le cabinet comprend une équipe de consultants spécialisés dans tous les aspects du Management comme l'organisation, le marketing, la communication, le développement commercial, les partenariats. Le cabinet intervient plus particulièrement pour des projets à forte valeur ajoutée, le plus souvent dans des secteurs innovants.

La valorisation fait partie intégrante de ces projets.

Le haut niveau d'expertise de **MF & PARTNERS CONSULTING** lui a permis de devenir un partenaire privilégié pour les projets innovants.

Au fil du temps, le cabinet est devenu un expert du management international, auprès d'entreprises et d'organismes français et européens.

Cela fait déjà plusieurs dizaines d'années que l'Institut de Formation du Personnel de Santé, **ETI** (www.eti.hu) situé à Budapest, sur lequel s'appuie le Ministère de la Santé Hongrois, joue un rôle primordial, dans le domaine de l'enseignement, de la formation continue et le développement de l'éducation, dans le secteur de la santé. De nouvelles méthodes de formation, des systèmes de sélection et des programmes d'enseignement sont élaborés, dans cet Institut. Parallèlement, des programmes de formation, régulièrement étendus et améliorés, sont offerts aux étudiants et aux professionnels de santé. Ceux qui travaillent dans le département de formation à distance ont cinq ans d'expérience dans la formation e-learning aussi bien en pédagogie qu'en méthodologie et qu'en organisation. Ils ont un Institut d'Entraînement Virtuel qui possède un programme basé sur l'éducation par Internet et un grand nombre d'outils d'enseignement, y compris des jeux interactifs, des galeries de photos, des bases de données et des ouvrages spécialisés.

Les collaborateurs de l'Institut ont des connaissances pratiques dans la mise en place d'écoles virtuelles ainsi que dans la création de matériels éducatifs. L'Institut a aussi un réseau de formateurs professionnels.

L'Université de Médecine de Silésie (www.slam.katowice.pl) est la plus importante de Pologne et comprend cinq facultés : la Faculté de Médecine, à Katowice, la Faculté de Médecine et de Soins Dentaires, à Zabrze, La Faculté de Soins et d'Education de la Santé, la Faculté de Santé Publique, la Faculté de Pharmacie et le Département d'Analyses Médicales, à Sosnowiec.

L'Université de Silésie a été créée le 20 Mars 1948 à Rokitnica Bytomska et se situe, aujourd'hui, à Zabrze Bytomska. Son premier nom, « Académie de Médecine », a été changé en Université de Médecine de Silésie, en 1949. La Faculté de Soins Médicaux et d'Education de la Santé offre aux étudiants infirmiers la possibilité d'obtenir un diplôme de Licence (en Polonais licencjat) ou un diplôme de Master.

La Faculté offre également une formation de troisième cycle, y compris la spécialisation en soins communautaires infirmiers.

La mission de l'**Université du Philosophe Constantin** de Nitra (www.ukf.sk), en Slovaquie est de promouvoir la recherche libre, l'éducation scientifique et artistique, d'assurer l'enseignement supérieur basé sur la recherche et d'éduquer des jeunes gens pour qu'ils puisse servir leur pays et l'humanité selon l'éducation traditionnelle de la Méthode Cyril, à savoir avec humanisme, démocratie et tolérance.

L'Université fonctionne comme un membre de la communauté scientifique internationale. L'Université du Philosophe Constantin accorde beaucoup d'attention à la coopération internationale, dans tous les domaines d'études et de recherches.

Ainsi, les activités suivantes sont considérées comme prioritaires : la recherche et la coopération, la mobilité des chercheurs, les projets et les conférences, les échanges d'étudiants et de professeurs, les formations pratiques, avec un espace ouvert propice aux études internationales.

Le Département en Soins Infirmiers de l'Université veut contribuer au développement des méthodes d'enseignement et de formation qui permettront une mise en œuvre rapide des nouvelles méthodes en soins infirmiers et qui font partie de l'amélioration continue de la qualité des services infirmiers, surtout dans le secteur des soins communautaires.

SYNTHESE ET OBJECTIFS:

L'analyse de la situation faite en 2005, en République Tchèque, en Slovaquie, en Pologne et en Hongrie (pays officiellement regroupé au sein de *Visegrad), a révélé que la qualité des soins communautaires se situe, approximativement, au même niveau, dans ces pays, et qu'il n'y a pas de programmes de formation pour bien préparer les personnes qui travaillent dans le secteur des soins communautaires. Pourtant, c'est le secteur de la santé publique auquel on prête le plus attention, dans les pays développés, étant donné son importance sociale.

Les pays membres du Groupe Visegrad (cf. V4) font face à un problème persistant, qui touche profondément tout le système de santé : même si les buts principaux du système de santé d'aujourd'hui sont d'aider les personnes qui ont besoin d'un médecin ou d'une infirmière ou de promouvoir les programmes de soins préventifs qui deviennent de plus en plus souvent un sujet de discussions, pour beaucoup de citoyens, les soins communautaires relèvent encore de la déclaration d'intention.

L'objectif du projet est de développer un programme de formation spécialisée en soins communautaires, en utilisant des modules de formation diffusés par le biais du e-learning, c'est-à-dire de la FAD (Formation A Distance) afin de former les auxiliaires médicaux, de la façon la plus efficace.

*(*Ce groupe a été créé en 1993. Il s'agit d'une union qui n'est pas que politique mais qui s'est aussi fixé des objectifs concrets, comme faire connaître l'importance de l'Europe Centrale, au-delà de l'adhésion de ses membres à l'Union Européenne)*

Le programme prévu est un programme de formation professionnelle continue qui dure deux ans. Il est préparé de sorte qu'il puisse répondre aux besoins des professionnels de santé dans tous les pays des participants. Des moniteurs seront formés, pour la réalisation de ce programme e-learning.

Il est donc indispensable de préparer un programme de formation pour les infirmiers et les sages-femmes qui soit, à la fois, efficace et accessible. Le e-learning nous paraît être l'un des moyens les mieux adaptés à la réalisation d'un tel programme de formation. Même si nous sommes conscients des inconvénients du « e-learning » et du fait que nous sommes dépendants des technologies utilisées et des coûts initiaux élevés (achat des technologies, formation des moniteurs, rédaction des modules etc.), ce mode de formation présente, malgré tout, beaucoup d'avantages.

Une analyse comparative a révélé que tous les pays du V4 connaissent les mêmes situations, dans le secteur des soins. L'on peut en déduire qu'un tel programme devient une vraie nécessité pour le développement de la collaboration entre ces pays, l'homogénéisation de leur système éducatif et par conséquent, pour une reconnaissance mutuelle des spécialisations dans le secteur des soins communautaires.

Les organisations partenaires sont des institutions qui possèdent une expérience à long terme, non seulement en développement de programmes d'enseignement et de formation pour les professionnels de santé et en préparation de cours e-learning comme ETI ou l'Université du Philosophe Constantin de Nitra mais encore en matière de promotion desdits programmes d'enseignement et de formation pour les étudiants potentiellement intéressés – c'est-à-dire ceux qui travaillent dans le domaine de la santé et dans le secteur social.

Ils possèdent également une capacité adéquate et les connections nécessaires pour la valorisation des activités mentionnées ci-dessus. Ainsi, **MF & PARTNERS CONSULTING** a une expérience importante en ce qui concerne la direction de projet et la valorisation d'activités.

Les résultats du projet « E-learning in Community Care » seront introduits dans le système de formation continue de chaque pays. La forme e-learning représente un programme accessible à beaucoup d'étudiants d'autant plus qu'il existe une version de ces cours en Anglais.

La situation dans le secteur des soins communautaires n'est, bien évidemment, pas complètement la même dans tous les pays du V4. Pourtant, ces pays font face à un problème commun : les personnes qui travaillent dans le secteur des soins communautaires ont une formation insuffisante. Le but de notre projet est de résoudre le problème d'absence de programmes de formation dans le secteur des soins communautaires.

Chaque pays du V4 a procédé à une analyse comparative des structures des systèmes de soins. Les résultats de ces analyses ont été utilisés comme base de travail pour l'identification des objectifs du projet.

Nous croyons que les groupes ciblés de professionnels (ceux qui travaillent dans les services des soins ambulatoires et dans le secteur des soins à domicile) pourraient obtenir les connaissances qui leur manquent, à l'aide du programme de formation continue qui va être préparé dans le cadre de la réalisation de notre projet.

Le but de notre programme de formation est « d'encourager les améliorations de la qualité et de l'innovation de l'enseignement et de la formation professionnels, des institutions et des pratiques » concernant la formation des infirmiers, des sages-femmes et des autres professionnels de santé qui travaillent dans le secteur des soins communautaires, conformément aux priorités de l'Appel à Propositions européen 2007 (DG EAC/61/06).

Le but principal du projet est de « développer un contenu approprié et novateur du système « e-learning » avec un recours aux technologies de la communication et de l'information ». Le développement des instruments e-learning et de formation des moniteurs garantit une qualité de formation sans contraintes territoriales puisqu'il s'agit d'une formation à distance.

Transfert des connaissances:

Notre projet sera basé sur les connaissances développées par les pays occidentaux, dans le cadre de la réalisation des programmes de formation pour les infirmiers et les sages-femmes, dans ces pays. Nous allons également utiliser les résultats des analyses comparatives faites dans les pays du Groupe Visegrad, afin des les transférer sous la forme « e-learning ».

Les groupes visés:

Les groupes ciblés seront formés par les professionnels des pays du V4 qui travaillent dans le secteur des soins ambulatoires et des soins à domicile. Par exemple, en République Chèque, il y a environ 95 000 infirmiers et 5000 sages-femmes dont 2000 travaillent dans le secteur des soins à domicile. On peut donc estimer qu'au moins 2 % des professionnels paramédicaux pourraient travailler dans le secteur des soins communautaires et, par conséquent, constituer le groupe des utilisateurs finaux du programme de formation spécialisée.

Les qualifications des professionnels dans les pays participant se ressemblent beaucoup et n'ont que très peu de différences (comme notre analyse comparative l'a démontré). Ainsi, les soins communautaires pour les adultes sont effectués par les infirmières et infirmiers spécialisés, physiothérapeutes, etc. En République Tchèque et en Slovaquie les soins du service de maternité et des enfants sont effectués par les sages-femmes et les infirmiers de pédiatrie. En Hongrie ce sont les visiteurs de santé qui s'occupent du service de maternité et des enfants (de 0 à 18 ans). Leur objectif principal est la prévention. Les visiteurs de santé travaillent en coopération étroite avec les infirmiers de pédiatrie.

Les améliorations de la qualité des connaissances pratiques et théoriques de ces professionnels pourraient améliorer la qualité de leur travail et, par conséquent, la qualité des soins dispensés aux populations.

Les utilisateurs potentiels:

Les utilisateurs potentiels de notre projet sont les universités, les écoles professionnelles, les centres de formation et autres institutions éducatives qui dispensent une formation et qui ont une accréditation d'état.

Le programme sera présenté dans les langues de tous les pays du V4 (Tchèque, Hongrois, Polonais, Slovaque). Ainsi, tous les participants pourront suivre les cours dans leur propre langue. Le programme sera également accessible en anglais qui sera la langue de travail, durant tout le projet. De cette façon, les cours pourront être utilisés non seulement dans les pays participant au projet mais aussi dans les autres pays de l'Union Européenne. Le programme sera mis en ligne et aussi distribué sur des CD (pour assurer l'égalité des chances d'accès à un tel programme).

Caractère innovant des résultats sur lequel le projet est basé:

Le but du projet est de développer un programme de formation innovant pour ceux qui travaillent dans le secteur des soins communautaires : infirmiers, sages-femmes, visiteurs de santé etc. La formation des moniteurs fait partie intégrante du projet.

Notre projet rendra le système e-learning accessible à ceux qui souhaitent avoir une formation durant toute leur vie professionnelle. Les experts des pays participant seront en collaboration les uns avec les autres de façon à créer et à développer le programme de formation e-learning. Outre les réunions qui sont prévues, La communication entre les partenaires sera effectuée aussi bien à l'aide de courriels qu'au moyen d'un site web qui sera créé spécialement pour le projet.

Le site web contiendra l'information sur le projet et sur les personnes qui y participent.

Dimension européenne du projet:

Les connaissances en soins communautaires obtenues par les infirmiers et les sages-femmes du V4 leur permettront de travailler dans tous les pays de l'Union Européenne.

Les principaux objectifs pour assurer le succès du projet:

Les indicateurs spécifiques du développement du projet :

- Développer un programme de formation dans le secteur des soins communautaires qui sera utilisé comme un programme de formation professionnelle continue pour les professionnels qui travaillent en soins ambulatoires et dans le secteur des soins à domicile, les infirmiers, les sages -femmes, les visiteurs de santé etc.
- Transmettre ce programme sous la forme e-learning – à l'aide de l'utilisation des technologies de l'information et des Communications (TIC) ce qui rendra possible la formation à distance et stimulera la vitesse d'obtention des connaissances
- Préparer les moniteurs qui seront les tuteurs de la formation, sur le plan méthodologique et les évaluateurs des résultats
- Assurer l'accréditation du programme de formation e-learning

Les résultats attendus :

R1	
<i>Les résultats visés</i>	Modules des programmes de formation
<i>Les groupes visés/ bénéficiaires potentiels</i>	Les infirmiers, les sages-femmes, les visiteurs de santé etc. qui travaillent dans le secteur des soins ambulatoires et communautaires
<i>Les langues du produit</i>	Tchèque, Hongrois, Polonais, Slovaque et Anglais.
<i>Médium qui sera utilisé</i>	Internet + CD
<i>Disponibilité</i>	La fin de l'année 2009
<i>Méthodologie didactique</i>	Les méthodes pédagogiques et techniques

R2	
<i>Les résultats visés</i>	Le manuel pour les étudiants
<i>Les groupes visés/ bénéficiaires potentiels</i>	Les infirmiers, les sages-femmes, les visiteurs de santé etc. qui travaillent dans le secteur des soins ambulatoires et communautaires
<i>Les langues du produit</i>	Tchèque, Hongrois, Polonais, Slovaque et Anglais.
<i>Médium qui sera utilisé</i>	Un livre imprimé
<i>Disponibilité</i>	fin 2009
<i>Le nombre d'exemplaires prévus</i>	300
<i>Méthodologie didactique</i>	Les méthodes pédagogiques et techniques

R3	
<i>Les résultats visés</i>	Les cours de formation des moniteurs
<i>Les groupes visés/ bénéficiaires potentiels</i>	Les infirmiers, les sages-femmes, les visiteurs de santé etc. qui travaillent dans le secteur des soins ambulatoires et communautaires
<i>Les langues du produit</i>	Tchèque, Hongrois, Polonais, Slovaque et Anglais.
<i>Médium qui sera utilisé</i>	Internet + CD
<i>Disponibilité</i>	
<i>Méthodologie didactique</i>	
Rn	
<i>Les résultats visés</i>	Le manuel pour les moniteurs
<i>Les groupes visés/ bénéficiaires potentiels</i>	Les infirmiers, les sages-femmes, les visiteurs de santé etc. qui travaillent dans le secteur des soins ambulatoires et communautaires
<i>Les langues du produit</i>	Tchèque, Hongrois, Polonais, Slovaque et Anglais.

A la fin du projet, le programme sera disponible en ligne et testé par 30 infirmiers et 30 sages-femmes dont l'expérience sera utilisée pour l'améliorer. Grâce à l'utilisation de modules, le renouvellement continu du programme et l'amélioration de sa qualité (qui se base sur les besoins actuels) seront assurés.

Après accréditation, ces programmes de formation répondront aux exigences de la formation professionnelle continue tout au long de la vie. Grâce à ces programmes de formation, les infirmiers et les autres professionnels qui travaillent dans le secteur des soins communautaires, dans les pays participant au projet, pourront obtenir les autorisations nécessaires pour le renouvellement de leur inscription au programme. Les groupes ciblés seront constitués par les infirmiers, les sages-femmes, les visiteurs de santé, etc. qui travaillent dans le secteur des soins ambulatoires et des soins à domicile.

L'impact attendu:

Impact du projet à court terme: participation au développement du programme de formation manquant dans le secteur des soins communautaires ; accès à une information constamment mise à jour et à l'expérience des autres pays, élaboration et suivi des projets similaires dans chaque pays.

Des sessions de formations des moniteurs seront prévues afin d'assurer la qualité de la formation. Les professionnels travaillant dans le secteur des soins communautaires pourront obtenir des informations mises à jours grâce à leurs moniteurs. Ainsi, la qualité de travail des professionnels travaillant dans le secteur des soins communautaires sera améliorée. Une évaluation continue permettra la mise à jour de la formation. Une révision du programme aura lieu selon les besoins, au sein de chaque profession, au moins une fois tous les trois ans.

Impact à long terme: détermination du niveau de formation des infirmiers qui travaillent dans le secteur des soins communautaires pour qu'il corresponde aux exigences de l'Union Européenne, promotion de l'image des infirmiers et des sages-femmes (les visiteurs de santé, en Hongrie).

Valorisation (Dissémination + Exploitation des Résultats):

- Dès le début du projet, une documentation, contenant l'information sur les buts et les résultats attendus du projet, sera créée
- Une présentation du projet sera publiée dans les magazines professionnels pour les infirmiers et les sages-femmes (les visiteurs de santé en Hongrie).
- Des présentations et des propositions seront faites pendant les conférences et séminaires organisés pour les infirmiers travaillant dans le secteur des soins à domicile, surtout au niveau international
- Une coopération avec les représentants des sections spécialisées appropriées des organisations professionnelles des infirmiers sera effectuée

- Une présentation de toutes les organisations partenaires sera faite sur le site web

Calendrier:

Rencontre d'introduction :	10/2007
Spécification du contenu de la formation :	10-12/2007
Elaboration des modules individuels thématiques :	01-09/2008
Développement des cours "e-learning" :	10/2008-06/2009
Essai de contrôle :	07-09/2009
Valorisation :	10/2007-09/2009
Direction du projet :	10/2007-09/2009
Contrôle de la qualité :	10/2007-09/2009

Le Centre National des Infirmiers et des Autres Professions de Santé de Brno va créer et animer un site web en anglais et en tchèque. Le site diffusera l'information sur le projet et les cours « e-learning » qui sont en train d'être créés. Les références vers le site web du projet seront mises sur tous les sites webs des partenaires ainsi que sur les sites web de différents services de recherche.

L'information sur les cours « e-learning » pour les infirmiers et les sages-femmes, dans le secteur des soins communautaires, sera présentée lors de conférences et de séminaires auxquels les partenaires vont participer, tout au long du projet et au-delà de sa réalisation. Le matériel éducatif avec les principales informations sur le projet sera imprimé et distribué par les partenaires du projet.

Les utilisateurs potentiels pourront aussi participer aux séminaires nationaux et aux programmes de formation qui auront lieu dans chaque pays partenaire. Le projet fera également l'objet de communications auprès des médias (radio, presse, etc.).

Chaque partenaire, pourra, ensuite, commercialiser, en exclusivité, les cours développés afin de renouveler et d'élargir le programme, ce qui va assurer la pérennité du projet.

Les organisations étrangères intéressées par le projet peuvent contacter le coordinateur du projet qui leur fournira une version anglaise des modules de formation et du manuel des cours. La distribution des manuels des cours et autres matériaux du projet sera effectuée par tous les partenaires. L'information essentielle sur les cours sera mise sur les pages web. Le partenaire Français va promouvoir les cours « e-learning » dans d'autres pays européens. Les activités de valorisation seront effectuées par tous les partenaires du projet, pendant et après sa réalisation.

Pérennité du projet:

Les résultats du projet e-learning en soins communautaires seront incorporés dans le système de formation continue, dans certains pays. La forme e-learning offre une alternative très acceptable pour beaucoup d'étudiants car il y a une version anglaise des cours.

A la fin du projet, les infirmiers et les sages-femmes (les visiteurs de santé en Hongrie) pourront continuer à se former à distance pour l'obtention d'une formation spécialisée en soins communautaires.

Les programmes de formation proposés ne sont pas applicable qu'aux infirmiers et aux sages-femmes mais aussi aux autres professions paramédicales.

Selon l'analyse comparative que l'on a faite dans les pays partenaires, la formation e-learning peut être généralisée, dans le domaine des soins communautaires.

Après la réalisation de ce projet les partenaires auront également la possibilité d'étendre la sphère d'application du e-learning à d'autres domaines de formation.

Dissémination du projet dans d'autres pays européens:

Le projet E-learning en Soins Communautaires s'inspire de la politique de formation de certains pays d'Europe Occidentale pour améliorer la formation des professionnels de santé, notamment les infirmières et les sages-femmes, en Europe Centrale (République Tchèque, Pologne, Hongrie, Slovaquie), dans le cadre de la politique européenne d'éducation et de formation tout au long de la vie ainsi que de la politique de santé.

La formation à distance (FAD) a été privilégiée, comme moyen moderne et rapide de formation, compte tenu du caractère international du projet et du but poursuivi qui concerne toute une zone européenne qui pourra être étendue, en fonction de l'impact du projet.

A cet égard, il est donc important de continuer à observer la situation dans les principaux pays européens mais aussi de faire connaître le projet et son évolution qui peuvent intéresser le personnel de santé de ces pays, malgré leur diversité ou à cause de leur diversité.

C'est pourquoi il nous paraît particulièrement important de tester également les modules de formation auprès d'infirmières et de sages-femmes de ces pays afin de recueillir leur avis pour qu'elles participent à l'amélioration d'un outil de formation qu'elles utiliseront, peut-être.

De la même façon, il nous semble tout aussi important d'informer tous les acteurs concernés par les questions de formation et de santé et susceptibles d'être intéressés par notre projet.